

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Bevallási közreműködői adatszolgáltatásra és hozzá kapcsolódó helymeghatározási szolgáltatásra

v.01.

Hatályos: 2022. február 20. napjától

Bevezető rendelkezések¹:

A/

Az **E-Toll Services Hungary Kft.** (2151 Fót, Akácös, East Gate Business Park 0221/12 hrsz D2 .ép., Cégjegyzékszám: 13-09-203005) a vele szerződéses jogviszonyban álló, vagy jogviszonyba lépő partnerek részére – amennyiben azok rendelkeznek az E-Toll Services Hungary Kft. szolgáltatási informatikai feldolgozó rendszerébe befogadható fedélzeti eszközzel (ilyennek minősül az E-Toll Services Hungary Kft., vagy a WebEye Telematics Group bármely tagvállalata által forgalmazott vagy biztosított fedélzeti eszköz)– helymeghatározó tevékenységet lát el a gépjárműbe beszerelt Fedélzeti Eszköz által az E-Toll Services Hungary Kft. informatikai rendszerébe feladott adatok alapján.

Az E-Toll Services Hungary Kft. az *Útdíjtörvény*, és annak végrehajtására kiadott rendeletek alapján Bevallási Közreműködői feladatok ellátására szerződéses jogviszonyban áll az Egyetemes Útdíjszolgáltatóval.

(továbbiakban: **Szolgáltató, vagy Bevallási Közreműködő vagy BK**)

B/

A **Megrendelő** a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett, Útdíjköteles Elemi Útszakaszokon közlekedő Útdíjköteles gépjárművei okán az *autópályák, autótutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló – 2013. július 01. napján hatályba lépő – 2013. évi LXVII törvény (továbbiakban: Útdíjtörvény)* hatálya alá tartozó, díjfizetésre kötelezettnek minősül (továbbiakban: **Díjfizetésre Kötelezett vagy DK**).

C/

Az *Útdíjtörvény* rendelkezései alapján:

- az Útdíjköteles Elemi útszakaszok Útdíjköteles Gépjárművel történő használatához Úthasználati Jogosultságot kell szerezni;
- a gépjármű üzemeltetője felel elsődlegesen azért, hogy az Útdíjköteles Gépjármű a közúti közlekedés során rendelkezzen Úthasználati Jogosultsággal;
- fennáll az úthasználati jogosultság a Díjfizetésre Kötelezett valamely Útdíjszolgáltatóval (ide értve az Egyetemes Útdíjszolgáltatót is) az Útdíjtörvény szerinti bevallások Útdíjszedőhöz történő benyújtására és Útdíj megfizetésére vonatkozóan kötött szerződésének hatálya idején, ha a bevallással összefüggő, jogszabályon alapuló kötelezettségének az Úthasználó eleget tesz;
- az Úthasználó Bevallási Közreműködőt vehet igénybe annak érdekében, hogy bevallási kötelezettségét az Útdíjszolgáltatóval

(ide értve az Egyetemes Útdíjszolgáltatót is) szerződött Bevallási Közreműködőn keresztül, *Fedélzeti Eszköz* által rögzített adatok továbbítása útján, teljesítse az útdíjszolgáltató felé.

/Útdíjtörvény 3§ (1) és (6) bek., 6.§ (1) bek. b) pont, 6§ (8) bek./

D/

Jelen Általános Szerződéses Feltételek célja, hogy szabályozza az Útdíjtörvény alapján a Megrendelő részére a Szolgáltató által ellátásra kerülő helymeghatározási feladatokat és az annak alapján a Megrendelő, mint Díjfizetésre Kötelezett javára a Szolgáltató, mint Bevallási Közreműködő által nyújtott Adatszolgáltatási tevékenységre általános szabályait.

Szolgáltatás igénybevételének előfeltételei:

A Díjfizetésre Kötelezett az általa üzemeltetett, jelen ÁSZF hatálya alá vont útdíjköteles gépjárművei vonatkozásában rendelkezik az elektronikus útdíj tevékenység támogatására alkalmas olyan, szakszerűen beszereltetett és rendeltetésszerűen üzemeltetett Fedélzeti Eszközzel, amely alkalmas az elektronikus útdíjszedési műveletek elvégzéséhez szükséges adatok összegyűjtésére, tárolására, feldolgozására és távolból történő fogadására/továbbítására Magyarország területén (*Fedélzeti Eszköz*), és amely Fedélzeti Eszköz

- az adatokat közvetlenül a Bevallási Közreműködő Feldolgozó Rendszere részére továbbítja,
- a Bevallási Közreműködő bevallási tevékenységhez szükséges adattovábbításra alkalmasnak minősített,

és amely Fedélzeti Eszközből közvetlenül a Bevallási Közreműködő adatfeldolgozó rendszerébe érkező adatok alapján a Bevallási Közreműködő az útdíjbevalláshoz szükséges Adatszolgáltatás alapját is képező gépjármű-helymeghatározást a Díjfizetésre Kötelezett részére elvégzi.

A Szolgáltató az adott Fedélzeti Eszköze alkalmassági időt előre meghatározhat, mely alkalmassági idő, vagy rendszerhasználati idő kizárólag a jelen ÁSZF tárgya szerinti feladatok tekintetében alkalmazandó (pl. kereskedelmi forgalomban kapható ún. mobil egység esetén). Amennyiben az alkalmassági idő meghosszabbításáról a Díjfizetésre Kötelezett nem gondoskodik, a Bevallási Közreműködő az alkalmassági idő lejártával jogosult a Fedélzeti Eszköz alapján történő helymeghatározást és Adatszolgáltatást felfüggeszteni.

Amennyiben a Szolgáltató az adott Fedélzeti Eszköze külön alkalmassági időt nem határozott meg, (pl. járművekbe már jelen ÁSZF tárgyat képező szolgáltatásra irányuló jogviszony létrejötte előtt beszerelt egységek) a Fedélzeti Eszköz bevallási tevékenységhez szükséges adattovábbításra alkalmasnak minősítését jelenti az is, ha az adott Fedélzeti Eszköze a Bevallási Közreműködő kibocsátja az elektronikus útdíjrendszerben is regisztrálásra kerülő egyedi eszköz azonosító számot (Eszköz ID). Az Eszköz ID a Bevallási Közreműködői Adatszolgáltatásra irányadó, jogszabályi, műszaki, technikai, informatikai előírások alapján kerül az adott Fedélzeti Eszköz tekintetében kibocsátásra. Amennyiben a rendszerre, vagy a Fedélzeti Eszköz általi Adatszolgáltatásra vonatkozó előírások és rendszer elvárások az Eszköz ID kibocsátása után megváltoznak, a Bevallási Közreműködő a megváltozott műszaki, technikai követelményekre tekintettel a Fedélzeti Eszköz alkalmasságát visszavonhatja, vagy az ID fenntartását műszaki, karbantartási, esetleg egyéb feltételek megvalósításához kötheti. A Díjfizetésre Kötelezett tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bevallási Közreműködő által előírt karbantartás, módosítás megvalósítása a tűzött határidőre a Díjfizetésre Kötelezett érdekkörében felmerült okból a bevont járművek egyikénél sem, vagy csak egy részénél tudott megvalósulni, úgy a határidő lejártát követő és a karbantartás/módosítás megvalósulásáig terjedő időtartamban a határidőre nem karbantartott/módosított Fedélzeti Eszközzel történő úthasználat bevallásának valamennyi kockázatát a Díjfizetésre Kötelezett köteles viselni, azért a Bevallási Közreműködőt felelősség nem terheli

¹ A jelen szerződésben nagy kezdőbetűvel írt és jelen ÁSZF-ben külön nem definiált fogalmak megegyeznek az Útdíjtörvény általi meghatározásokkal (Útdíjtörvény, Értelmező rendelkezések).

1. A SZOLGÁLTATÁS

A Bevezető rendelkezésekben rögzítettekre figyelemmel az E-Toll Services Hungary Kft. , mint Szolgáltató ellátja a jelen ÁSZF tárgya szerinti szolgáltatásra a Megrendelő által bevont gépjármű(vek) tekintetében a helymeghatározási tevékenységet, továbbá mint Bevallási Közreműködő, amennyiben a Díjfizetésre Kötelezett szerződést köt az Egyetemes Útdíjszolgáltatóval, úgy a Díjfizetésre Kötelezett által jelen szerződés hatálya alá bevont – Útdíjköteles Gépjárművei után, az útdíjbevalláshoz szükséges Adatszolgáltatást az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé biztosítja.

I. Helymeghatározói szolgáltatás

- 1.1. Az E-Toll Services Hungary Kft. :
 - 1.1.1. a bevont tehergépjármű(vek) részére, a gépjármű Fedélzeti Eszköze által a gépjármű aktuális pozíciójáról az E-Toll Services Hungary Kft. informatikai rendszerébe továbbított nyers adatokat befogadja;
 - 1.1.2. a beérkezett nyers adatokat átalakítás útján megjeleníti a Megrendelő részére a gépjármű mindenkor utolsó befogadott pozíció adatát (szöveges megjelenítés, pl. helyiségnév, utca, pozíció rögzítésének időpontja);
 - 1.1.3. a rögzített adatokat a Megrendelő erre irányuló kérése alapján listászerűen a Megrendelő rendelkezésére bocsátja;
 - 1.1.4. 0-24 órás Ügyfélszolgálati Központot biztosít, melynek elérhetőségei: telefon: **+36-1-633-3535**; **+36-20-285-8202**; fax: **+36-1-633-3535**; e-mail: operator@hu.ets-hu
- 1.2. Az E-Toll Services Hungary Kft. a Fedélzeti Eszközzel beérkező adatokat az elektronikus útdíjrendszeren belüli, úthasználat-bevallási Adatszolgáltatásra alkalmas módon rögzíti és azt az Adatszolgáltatás érdekében az erre szolgáló informatikai alkalmazások számára elérhetővé teszi.
- 1.3. A Fedélzeti Eszköz járműbe történő szakszerű elhelyezéséről a gépjármű tulajdonosa, üzemeltetője vagy tényleges használója köteles gondoskodni. A gépjármű tulajdonosa, vagy üzemeltetője köteles a Fedélzeti Eszközt rendeltetésszerűen használni, állagát megővni, az Eszköz üzemeltetési költségeit – amennyiben vannak – viselni. Az E-Toll Services Hungary Kft. nem tehető felelőssé a Fedélzeti Eszköz adattovábbításában bekövetkező olyan hibáért, rendellenességért, amely az E-Toll Services Hungary Kft. érdekkörén kívüli okból ered. Ide értve, de nem kizárólag a GSM, GPRS rendszer hibáit; a gépjármű tulajdonosa/üzemeltetője/használója által végzett, a Fedélzeti Eszköz adattovábbítási képességét bármilyen módon befolyásoló szerelést (pl. antenna rosszul felhelyezése, antenna leárnyékolása, egység jeltovábbítását zavaró eszközök járműbe beszerelése, tápellátás kontakthibája, a Fedélzeti Eszköz Megrendelő általi szétszerelése stb.).

II. Úthasználati Adatszolgáltatás

2. FELEK KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

2.1. BEVALLÁSI KÖZREMŰKÖDŐ

- 2.1.1. A Bevallási Közreműködő az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé ellátja a Díjfizetésre Kötelezett bevallásához szükséges Adatszolgáltatást. Az egyes járművek tekintetében az Adatszolgáltatás kezdő időpontja: az adott jármű Egyetemes Útdíjszolgáltatónál történő regisztrációjának Bevallási Közreműködő által is visszaigazolt sikeres befejezése.

Adatszolgáltatás: a Bevallási Közreműködő által az Egyetemes Útdíjszolgáltató által biztosított Interfészen keresztül eljuttatott adatszolgáltatás,

- a) amely szolgáltatott adatokat a Bevallási Közreműködő a Díjfizetésre Kötelezett helymeghatározási adataiból képezte az Egyetemes Útdíjszolgáltató által előírt előre meghatározott formátumban és adattartalommal, és
- b) amely megadott díjköteles elemi útszakasz és időpont adatok alapján az Egyetemes Útdíjszolgáltató a

Díjfizetésre Kötelezett által korábban megadott, az útdíjköteles – és jelen szerződés hatálya alá vont – gépjárműre vonatkozó adatokat felhasználva, a Díjfizetésre Kötelezettel kötött külön szerződésében kapott megbízás alapján elkészíti a Díjfizetésre Kötelezett útdíjbevallását.

- 2.1.2. A Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatás keretében folyamatosan közli az Egyetemes Útdíjszolgáltatóval, ha a Díjfizetésre Kötelezett egy adott Útdíjköteles Elemi Útszakaszra a Fedélzeti Eszköz által meghatározott, és jelen ÁSZF hatálya alá vont útdíjköteles gépjárműve vonatkozásában úthasználati jogosultságot igényel. Ennek keretében a Fedélzeti Eszközből a Bevallási Közreműködő feldolgozó rendszerébe érkező adatokat a Bevallási Közreműködő az Útdíjszolgáltató által meghatározott díjfizetési elvek alapján feldolgozza, és annak eredményeképpen a Bevallási Közreműködő megállapítja, hogy valamelyik Útdíjköteles Elemi Útszakasz használata megtörtént és erről a számára előírt formában, tartalommal és módon értesíti az Egyetemes Útdíjszolgáltatót.

- 2.1.2./A. Az Egyetemes Útdíjszolgáltató által előírtak alapján a Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatás keretében nem küldhet adatot, amennyiben az Útdíjköteles útszakasz használata és a használatról szóló adatszolgáltatás időpontja között több mint 10 nap (10x24 óra) idő telt el.

Amennyiben a Díjfizetésre Kötelezett tudomással bír olyan eseményről/körülményről, amelynek hatására a gépjármű vonatkozásában 10 napnál hosszabb ideig a Fedélzeti Eszközzel feltételezhetően/várhatóan adatforgalmazás nem történhet (pl. külföldi tartózkodás roaming nélkül, szerviz, stb.) köteles – szükség szerint a Bevallási Közreműködő bevonásával – meggyőződni arról, hogy a Fedélzeti Eszközben tárolt, Adatszolgáltatáshoz szükséges valamennyi úthasználati adat a Fedélzeti Eszköz kommunikációjában várható szünet előtt eljutott-e a Bevallási Közreműködő feldolgozó rendszerébe. A Díjfizetésre Kötelezettet az itt írt kötelezettségének megszegéséből eredően ért károkért, ide értve a kiszabott esetleges bírságot is, amennyiben az adat beküldésének elmaradása a Bevallási Közreműködőnek fel nem róható, a Bevallási Közreműködő helytállni nem tartozik.

- 2.1.2./B. A díjköteles elemi útszakaszok használatáért fizetendő útdíj egyik alapvető eleme a jármű tengelyszámán alapuló JDB osztályba történő besorolás. (továbbiakban: JDB)

Amennyiben a Bevallási Közreműködő a jelen ÁSZF 2.1.4./A. pontja szerint vállalta, hogy az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé az adott gépjármű vonatkozásában JDB változást is bejelenti, úgy a Bevallási Közreműködőt a JDB változás bejelentésére irányuló kötelezettség minden esetben kizárólag csak magára a JDB változás Egyetemes Útdíjszolgáltató felé történő bejelentésére, és a JDB változással kapcsolatos Díjfizetésre Kötelezetti (Értesítendő személy) értesítésekre terjed ki. (Az irányadó eljárást az 1. számú melléklet tartalmazza).

Annak teljesülése, hogy az úthasználat megkezdése és folytatása minden esetben a jármű úthasználat időpillanatában tényleges állapotának megfelelő hatályos JDB-vel történjen, a Díjfizetésre Kötelezett/Úthasználó felelősségi körébe tartozik. /lásd még: jelen ÁSZF 1. számú melléklete, valamint az Egyetemes Útdíjszolgáltató által Bevallási Közreműködőkre alkalmazott Általános Szerződési Feltételei 1. számú melléklete/

- 2.1.3. A Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatást a jogszabályok és az Egyetemes Útdíjszolgáltatóval Bevallási Közreműködőként kötött szerződésében előírt szakmai, műszaki feltételek, előírások megtartásával látja el.

A Díjfizetésre Kötelezett tudomásul veszi, hogy amennyiben az Egyetemes Útdíjszolgáltató a Díjfizetésre Kötelezett által

beregisztrált Fedélzeti Eszközt a rá irányadó szabályok szerint az UD rendszerből kitiltja (fekete lista), arról a Bevallási Közreműködőt értesíti. A Bevallási Közreműködő – az Egyetemes Útdíjszolgáltató által felé előírtak alapján – köteles megállítani az Adatszolgáltatást legkésőbb 24 órával az első olyan szakaszjegy vételi kérés UD rendszer általi elutasítása után, ahol az elutasítás indoka a Fedélzeti Eszköz feketelistára kerülése. Amennyiben az Adatszolgáltatás megállítására ilyen okból kerül sor, arról a Bevallási Közreműködőt a Díjfizetésre Kötelezett irányába értesítési kötelezettség nem terheli.

- 2.1.4. A Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatást kizárólag a Díjfizetésre Kötelezett által az Adatszolgáltatás alá bevont azon útdíjköteles gépjárműve(i) tekintetében köteles ellátni, mely gépjárművet a Díjfizetésre Kötelezett az Egyetemes Útdíjszolgáltatónál sikeresen regisztrálta. A Díjfizetésre Kötelezett tudomásul veszi, hogy a jármű sikeres regisztrációjának feltételét képezi, hogy az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé a Díjfizetésre Kötelezett által megadott adatokat (ide értve a jármű forgalmi rendszámát, felségjelét és a helymeghatározási adatokat biztosító Fedélzeti Eszközre a Bevallási Közreműködő által generált egyedi azonosítót (Eszköz ID) visszaigazolja. A regisztrációs adatok helyes – és Bevallási Közreműködőnél rögzített adatokkal is egyező – megadásáért a Díjfizetésre Kötelezett tartozik felelősséggel. Helytelen adatfelvitel esetén a Bevallási Közreműködő az Egyetemes Útdíjszolgáltatótól érkező kérésre „sikertelen” választ fog küldeni.

- 2.1.4./A. A Bevallási Közreműködő jármű tengelyszám (JDB) változást (JDB állítás) kizárólag azt követően vállal az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé szolgáltatni, amennyiben a JDB állításra irányuló igényt a Díjfizetésre Kötelezett felé, az adott Fedélzeti Eszköz vonatkozásában, a Bevallási Közreműködő jóváhagyta. A Bevallási Közreműködő a JDB állítást kizárólag azon fedélzeti eszközök tekintetében vállalja, amely fedélzeti eszközök önmagukban, vagy az azokhoz rendelt kiegészítők útján kielégítik a Bevallási Közreműködő és az Egyetemes Útdíjszolgáltató közt mindenkor hatályban lévő „Általános Szerződési Feltételek a bevallási közreműködők adatszolgáltatására” elnevezésű, Bevallási Közreműködők Adatszolgáltatási tevékenységére kötelező érvényű dokumentumban rögzített elvárásokat/előírásokat.

A Díjfizetésre Kötelezett JDB állítás szolgáltatására irányuló igénynek minősül

- a) új jármű regisztrációja esetén az Egyetemes Útdíjszolgáltató hu-go.hu felületén a regisztráció során a JDB állítás adattáblában a „Bevallás Közreműködő igénybevételével” elnevezésű állásra kapcsol
- b) meglévő jármű esetében az Egyetemes Útdíjszolgáltató hu-go.hu felületén a regisztrált adatok közt a JDB állítás „Hugo Portálon Keresztül” elnevezésű állásról Bevallás Közreműködő igénybevételével” elnevezésű állásra kapcsol.
- c) A Díjfizetésre Kötelezett igényét a Bevallási Közreműködő az a) esetben a regisztrációs kérés Egyetemes Útdíjszolgáltató felé történő visszaigazolása, b) esetben a regisztrált adatok módosítására irányuló kérés Egyetemes Útdíjszolgáltató felé történő visszaigazolása útján fogadja el. Az igény elfogadásának mindkét esetben előfeltételét képezi, hogy a Bevallási Közreműködő az adott Fedélzeti Eszköz vonatkozásában a Díjfizetésre Kötelezett irányában előzetes elvi hozzájárulást adjon a rajta keresztül történő tengelyszám adat változás küldésről.

A tengelyszám állításra vonatkozó egyéb rendelkezésekre az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. A jelen ÁSZF-ben és mellékletében nem részletezett kérdésekben az Egyetemes

Útdíjszolgáltató által Bevallási Közreműködők irányában alkalmazott Általános Szerződési Feltételeiben mindenkor rögzítettek az irányadóak.

Amennyiben a Díjfizetésre Kötelezett az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé megadott regisztrációs adatokat módosítja, és a módosítás olyan adatot érint, mely a Bevallási Közreműködőnél is nyilván van tartva, a Díjfizetésre Kötelezett az érintett adat módosítását (ide értve különösen: értesítési adatok, rendszám, JDB állítás helye, azaz „WEB” vagy „OBU”) a Bevallási Közreműködő felé is köteles bejelenteni, lehetőség szerint az Egyetemes Útdíjszolgáltatónál történő módosítását megelőzően, de legkésőbb azzal egyidejűleg. Az adatváltozás bejelentési kötelezettségének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredően a Díjfizetésre Kötelezettet ért esetleges károkért a Bevallási Közreműködőt felelősség nem terheli.

- 2.1.5. A Díjfizetésre Kötelezett tudomásul veszi, hogy az Adatszolgáltatási tevékenység hatálya alá vont útdíjköteles gépjárművei vonatkozásában a Bevallási Közreműködő a feldolgozó informatikai rendszerében rögzítésre kerülő adatokat az adat rögzítésétől számított 2 évig köteles megőrizni.

Ha az adatmegőrzés itt jelölt időtartamán belül az Egyetemes Útdíjszolgáltató a Díjfizetésre Kötelezett vonatkozásában a Bevallási Közreműködő felé jelzi, hogy panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, úgy a Bevallási Közreműködő az érintett Díjfizetésre Kötelezett adatokat a panaszkezelési eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítésig köteles megőrizni.

A Díjfizetésre Kötelezett tudomásul veszi továbbá, hogy az adatokat a megőrzési időn belül a Bevallási Közreműködő jogszabályban rögzített vagy az Egyetemes Útdíjszolgáltatóval kötött szerződésben meghatározott esetekben köteles az Egyetemes Útdíjszolgáltató rendelkezésére bocsátani, az általa meghatározott formában és adattartalommal.

- 2.1.6. A Bevallási Közreműködő 24 órás Ügyfélszolgálati Központot üzemeltet, mely Ügyfélszolgálati Központ többek közt, de nem kizárólagosan:

- tájékoztatást nyújt a Díjfizetésre Kötelezett részére a Bevallási Közreműködő feladatok kapcsán felmerülő kérdésekben;
- kezeli a Bevallási Közreműködő tevékenységgel kapcsolatosan a Díjfizetésre Kötelezettől érkező panaszokat;
- Biztosítja a Díjfizetésre Kötelezett felé történő értesítések megtörténtét (pl. Fedélzeti Eszköz hiba, Adatkésést okozó hiba, Adatvesztést eredményező hiba, Ugrási menetillesztés esetén a Bevallási Közreműködő felé előírt Ügyfélértesítések megtétele)

- 2.1.7. A Bevallási Közreműködőt az alábbiak szerint értesítési kötelezettség terheli a Díjfizetésre Kötelezett irányába:

- 2.1.7.1. Amennyiben a Bevallási Közreműködő egy adott Fedélzeti Eszköz hibáját észleli, úgy a hiba észlelésétől számított 10 percen belül – sms-ben, e-mailben és telefonon – értesíti a Díjfizetésre Kötelezettet. Az értesítés tartalmazza a probléma észlelésének időpontját, hiba rövid leírását és az érintett jármű beazonosításához szükséges adatokat (forgalmi rendszám). A Bevallási Közreműködő értesítési kötelezettsége csak akkor áll fenn, ha a Fedélzeti Eszköz és a rendszer sajátosságaiból fakadóan az eszköz üzemhibáját meg tudja állapítani, kétséget kizáróan vagy nagy

valószínűséggel (pl. folyamatos, gyújtás nélküli üzem Fedélzeti Eszköz esetében.)

Amennyiben a Bevallási Közreműködő a fentiek szerint egy adott Fedélzeti Eszköz hibájáról a Díjfizetésre Kötelezettet értesítette, köteles a Díjfizetésre kötelezettet értesíteni a hiba eljárástól is, annak észlelését követő 10 percen belül, sms-ben, e-mailben és telefonon. Az értesítés tartalmazza a probléma elhárulásának tényét, időpontját, rövid leírását és az érintett jármű rendszámát. A fentiekkel egyezően a hiba elhárulása a Bevallási Közreműködő értesítési kötelezettsége csak akkor áll fenn, ha a Fedélzeti Eszköz és a rendszer sajátosságaiból fakadóan az eszköz üzemhibájának elhárulását kétséget kizáróan vagy nagy valószínűséggel meg tudja állapítani, (pl. folyamatos, gyújtás nélküli üzem Fedélzeti Eszköz esetében.)

Összhangban az Egyetemes Útdíjszolgáltató által kiadott állásfoglalással: szivargyújtóról üzemeltethető, vagy az Úthasználó által üzemén kívül helyezhető Fedélzeti Eszközök esetében a hiba fennállása kétséget kizáróan vagy nagy valószínűséggel nem megállapítható, tekintettel arra, hogy a Bevallási Közreműködő által nem tudható, hogy a Fedélzeti Eszköz tápellátás hiányában nem működik-e, vagy azt szándékosan üzemén kívül helyezték, vagy pedig tényleges üzemhiba lépett fel a Fedélzeti Eszköznel.

A Fedélzeti Eszköz leszakadása a mobilhálózatról, amennyiben a rendszer sajátosságaira és/vagy a mobilszolgáltatók által közölt GSM/GPRS lefedettség adatokra és az eset összes körülményére figyelemmel várható, hogy a Fedélzeti Eszköz rövid időn belül a Bevallási Közreműködő rendszerével ismét kommunikálni fog, nem minősül Fedélzeti Eszköz hibának mindaddig, amíg a kommunikáció helyreállása vélelmezhető.

2.1.7.2. Amennyiben a Bevallási Közreműködő feldolgozó rendszere teljes körű vagy számos úthasználót érintő olyan hibája – tehát nem a 2.1.7.1. pont alatt írt egyedi Fedélzeti Eszköz hiba – esetén, amely miatt az Adatszolgáltatás tömegesen nem tud az Egyetemes Útdíjszolgáltatóhoz megérkezni, de a hiba az észlelését követően várhatóan helyreállítható, adatvesztéssel nem jár (*Adatkésés*), a Bevallási Közreműködő értesíti a Díjfizetésre Kötelezettet – sms, e-mail és telefonhívás útján – az Adatkéséssel járó hiba tényéről, az észlelésének időpontjáról, a hibával érintett gépjárművek forgalmi rendszámáról. A Bevallási Közreműködőnek az e bekezdésben írt Adatkéséses hiba esetén 24 órája van a hiba helyreállítására. A hiba elhárításáról a Bevallási Közreműködő haladéktalanul értesíti a Díjfizetésre Kötelezettet. Amennyiben a Bevallási Közreműködő a hibát az észleléstől számított 18 óra elteltével még nem tudta helyreállítani, a hiba 19. órájától a 23. óra kezdetéig értesíti a Díjfizetésre Kötelezettet arról, hogy a hibával érintett gépjárműveire a hiba 24. órájától viszonylati jegy vásárlására lesz köteles. A Díjfizetésre Kötelezett tudomásul veszi továbbá, hogy az Adatkésés hiba helyreállítását követően a késedelmesen beérkezett adatok az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé leadásra kerülnek, így a Díjfizetésre Kötelezett a hiba ideje alatt is köteles az Egyetemes Útdíjszolgáltatónál kezelt egyenlegének feltöltéséről gondoskodni.

2.1.7.3. Amennyiben a Bevallási Közreműködő feldolgozó rendszere teljes körű vagy számos úthasználót

érintő olyan hibája – tehát nem a 2.1.7.1. pont alatt írt egyedi Fedélzeti Eszköz hiba – esetén, amelyről a Bevallási Közreműködő tudja, hogy a helyreállítás esetén sem fog tudni utólag Adatszolgáltatásokat küldeni a hiba kezdő időpontját követően, a Bevallási Közreműködő a hibáról, valamint a hibával érintett gépjárművek rendszámáról 4 órán belül – sms, e-mail és telefonhívás útján – értesíti a Díjfizetésre Kötelezettet. Az értesítésnek tartalmaznia kell azt az időpontot, melytől kezdődően a hibával érintett gépjárművekre viszonylati jegy vásárlására köteles a Díjfizetésre Kötelezett.

2.1.7.4. Amennyiben a Bevallási Közreműködőnek az Egyetemes Útdíjszolgáltató által előírt feltételek fennállása esetén úgynevezett Ugrási jelentést kell az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé leadnia. A Bevallási Közreműködő által leadott ugrási jelentést az Egyetemes Útdíjszolgáltató megvizsgálja, és arról a Bevallási Közreműködő részére visszaigazolást küld. A Bevallási Közreműködő a visszaigazolástól számított 5 percen belül sms-ben, e-mailben értesíti a Díjfizetésre kötelezettet az alábbi adattartalommal:

a) amennyiben az ugrási jelentés visszaigazolása szerint az Egyetemes Útdíjszolgáltató bevallást kezdeményezett, abban az esetben a Díjfizetésre Kötelezettet a Bevallási Közreműködő arról értesíti, hogy adott gépjárműre (rendszer) mely két időpont és két GPS koordináta közötti pozícióadatok hiányában ugrási menetillesztést végzett, vélelmezett úthasználattal;

b) amennyiben az ugrási jelentés visszaigazolása szerint az Egyetemes Útdíjszolgáltató által bevallás nem került kezdeményezésre, úgy a Bevallási Közreműködő arról értesíti a Díjfizetésre Kötelezettet, hogy adott gépjárműre (rendszer) mely két időpont és két GPS koordináta közötti pozícióadatok hiányában ugrási jelentést adott le, de bevallás kezdeményezésére nem került sor. Mentésül ezen értesítési kötelezettség alól a Bevallási Közreműködő az Egyetemes Útdíjszolgáltató által előírt eset(ek)ben.

A Bevallási Közreműködő feladata és felelőssége a kötelezően leadandó Ugrási jelentés végrehajtásán túl e téren kizárólag a Díjfizetésre Kötelezett értesítéséig terjed. A Díjfizetésre Kötelezett az Ugrás ellen panasszal/kifogással közvetlenül az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé élhet. A Bevallási Közreműködő az Ugrás okán a Díjfizetésre Kötelezettől érkező panaszt nem kezeli.

2.1.7.5. A Bevallási Közreműködőtől érkező értesítések fogadása a Díjfizetésre Kötelezett felelősségi körébe esik.

2.1.7.6. A Bevallási Közreműködőt JDB állítás bejelentés vállalása esetén a megváltozott JDB érték hatályosulása tekintetében értesítési/visszajelzési kötelezettség a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében rögzítettek szerint terheli.

2.1.7.7. A Bevallási Közreműködő az Egyetemes Útdíjszolgáltató által számára előírt értesítési kötelezettségeit a Díjfizetésre Kötelezett irányában azon személy irányába („értesítendő személy”) köteles megtenni, aki egy adott Gépjármű vonatkozásában az Egyetemes Útdíjszolgáltató által működtetett UD Rendszerben az értesítés kiküldésének időpontjában értesítésre jogosult

személyként van regisztrálva, az ott megadott értesítési elérhetőségek mellett. Az Egyetemes Útdíjszolgáltató ide irányuló előírásai megismerhetők a Bevallási Közreműködők irányában alkalmazott és közzétett Általános Szerződési Feltételekből.

2.2. DÍJFIZETÉSRE KÖTELEZETT

2.2.1. A Fedélzeti Eszköz tekintetében a Díjfizetésre Kötelezett köteles:

- gondoskodni arról, hogy a Fedélzeti Eszköz beszerelése, illetve járműben történő elhelyezése szakszerűen történjen meg. (Szakszerű beszerelés minimális követelménye, hogy arra az adott eszközre a gyártó által előírt szerelési utasításoknak megfelelően, a Bevallási Közreműködő által, vagy a Bevallási Közreműködővel szerződéses jogviszonyban álló szervizpontokon, vagy szervizpartnerek által kerüljön sor);
- a Fedélzeti Eszközt rendeltetésszerűen használni, állagát megóvni;
- köteles gondoskodni róla, hogy a járműben harmadik személy által elvégzett további eszközbeszerelések vagy egyéb szerelések (pl. villamossági szerelések) oly módon kerüljenek elvégzésre, hogy az a Fedélzeti Eszköz szabályszerű működését ne befolyásolja vagy akadályozza;
- a Fedélzeti Eszköz mindenkor alkalmas legyen az UD rendszer által előírtak szerinti adatküldésre (ide értve az 1.3. pontban rögzített szakszerű elhelyezés követelményének való elégtételt is);
- haladéktalanul bejelenteni a Bevallási Közreműködő részére, ha a Fedélzeti Eszközt károsodás érte, vagy azt a járműből eltulajdonították, mobil eszköz esetén az eszköz a járművezető birtokából bármely okból kifolyólag kikerült (pl. elvesztette, eltulajdonították);
- gondoskodni arról, hogy a Fedélzeti Eszköz adattovábbításához szükséges üzemeltetési költségek megfizetésre kerüljenek, ezáltal biztosítva legyen az eszköz adatküldési képessége;
- a Fedélzeti Eszközt rendszeresen karbantartani/karbantartatni, illetőleg biztosítani, hogy a Bevallási Közreműködő által a Fedélzeti Eszközre esetlegesen előírt időszaki felülvizsgálatok elvégzésre kerüljenek;
- köteles minden indulás alkalmával, a járművel való közúti közlekedés megkezdését megelőzően ellenőrizni a Fedélzeti Eszköz működőképességét, valamint az Eszköz működőképességét a teljes úthasználat során figyelemmel kísérni
- köteles gondoskodni arról, hogy a díjköteles és nem díjköteles elemi útszakaszokon egyaránt működőképes Fedélzeti Eszközzel történjen meg az úthasználat
- kárenyhítési kötelezettsége körében köteles a HU-GO folyószámláján az Adatszolgáltatás teljesítését, azaz az úgynevezett szakaszjegytételek megfelelőségét rendszeresen ellenőrizni.

Amennyiben Díjfizetésre Kötelezett/Úthasználó neki felróhatóan nem biztosítja a Fedélzeti Eszköz folyamatos működőképességét, így különösen a Fedélzeti Eszköz tápellátását az úthasználat során – rövidebb vagy hosszabb időre – önkényesen megszakítja, vagy bármely más módon befolyásolja a Fedélzeti Eszköz folyamatos adatküldési képességét, úgy magatartásával a Bevallási Közreműködő

által ugrási jelentés leadását idézheti elő, mely az Egyetemes Útdíjszolgáltatónál ugrási menetillesztéssel megvalósuló vélelmezett úthasználati szerinti bevallást eredményezhet. A Bevallási Közreműködő ezen esetben sem a vélelmezett úthasználat szerinti bevallás miatti útdíj megfizetése, sem pedig az ennek okán Díjfizetésre Kötelezettel szemben kiszabott bírság miatt a Díjfizetésre Kötelezettel szemben helytállni nem tartozik.

Amennyiben a Fedélzeti Eszköz hibáját a Díjfizetésre Kötelezett észleli, köteles a hibát haladéktalanul a Bevallási Közreműködő felé jelezni, a járművel a közúti közlekedést haladéktalanul – a közúti közlekedés szabályai megtartásával – felfüggeszteni. Amennyiben a hiba a Bevallási Közreműködő tudomásszerzésétől számított 5 percen belül nem orvosolható, a Díjfizetésre Kötelezett a közúti közlekedést viszonylati jegy vásárlásával köteles folytatni. A Bevallási Közreműködő nem tehető felelőssé a Díjfizetésre kötelezettet ért azon károkért, melyek az e bekezdésben a Díjfizetésre Kötelezettre előírt kötelezettségek megszegéséből ered (így különösen a jogosulatlan úthasználat okán rá kirótt bírságért.)

2.2.2. Amennyiben a Bevallási Közreműködő a Díjfizetésre kötelezettet az 2.1.7.1., 2.1.7.2. és 2.1.7.3. pontban rögzített hibáról értesítette, a Díjfizetésre kötelezett az úthasználati jogosultsága biztosítása érdekében, a hibától függően fentebb rögzített időpontoktól kezdődően köteles viszonylati jegyet vásárolni.

Amennyiben a Bevallási Közreműködő bizonyítottan és a tűzött határidőn belül eleget tett az értesítési kötelezettségének, de ennek ellenére a Díjfizetésre Kötelezett nem gondoskodott a viszonylati jegy vásárlásról, úgy az ebből eredő jogosulatlan úthasználat miatt a Díjfizetésre Kötelezettel szemben kirovásra kerülő bírságért a Bevallási Közreműködő nem köteles helyt állni.

2.2.3. Amennyiben a Díjfizetésre Kötelezett Útdíjköteles Gépjárműve egy másik Útdíjköteles Gépjármű platóján szállításra kerül, a Díjfizetésre Kötelezett a szállított járműve vonatkozásában csak abban az esetben mentesül a szállítás tartamára az útdíjfizetési kötelezettség alól, amennyiben a szállítás ideje alatt az érintett Fedélzeti Eszközből a Bevallási Közreműködő részére nem érkezik adat.

A Díjfizetésre Kötelezett köteles gondoskodni arról, hogy a Fedélzeti Eszköz a szállítás ideje alatt ne adjon jelet. Annak teljesítése érdekében, hogy a szállítás tartama alatt a Díjfizetésre Kötelezett szállítással érintett Útdíjköteles Gépjárművének Fedélzeti Eszköze ne adjon jelet, az Úthasználó/Díjfizetésre Kötelezett a Fedélzeti Eszközt a HU-GO felületen a szállítás időtartamára kiregisztrálni köteles.

Amennyiben a szállított járműben hordozható, szivargyújtóról üzemeltethető Fedélzeti Eszköz található, úgy a szállítás ideje alatt elégséges, ha a Díjfizetésre Kötelezett/Úthasználó megszünteti a Fedélzeti Eszköz energia ellátását (jármű szivargyújtójából kihúzza). Ebben az egyetlen esetben, azaz hordozható Fedélzeti Eszköz tápellátásának itt leírt módon történő ideiglenes megszüntetése esetén nem szükséges a szállítás időtartamára a hu-go.hu felületen szétregisztrálni. Amennyiben a szállítás időtartama alatt a hordozható Fedélzeti Eszköz energia ellátásának megszüntetéséről a Díjfizetésre Kötelezett az itt leírt módon nem gondoskodik, és a Fedélzeti Eszköz hu-go.hu felületen történő szétregisztrálásáról sem gondoskodik, emiatt a Bevallási közreműködőhöz úthasználati adatok érkeznek, a Bevallási Közreműködő köteles lesz az Adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni. Az ebből eredően Díjfizetésre Kötelezettet érő károkért (úthasználati díj egyenlegről levonása) a Bevallási Közreműködő felelősség nem terheli.

A szállított jármű közúti közlekedésbe történő újbóli bevonása esetén a Díjfizetésre Kötelezett felelősségi körébe esik a Fedélzeti Eszköz hu-go.hu felületen való visszaregisztrálása (járműhöz rendelés) annak érdekében, hogy a Fedélzeti Eszköz ismét küldje a jelet a Bevallási Közreműködő részére. Ennek elmulasztásából eredő károkért (ide értve a Díjfizetésre Kötelezett jogosulatlan úthasználata miatt kiszabásra kerülő bírságot is) a Bevallási Közreműködő nem köteles helyt állni.

A Díjfizetésre Kötelezett tudomásul veszi, hogy – a Bevallási Közreműködő felé az Egyetemes Útdíjszolgáltató által támasztott követelmény szerint – amennyiben a Fedélzeti Eszközből adat érkezik, arra nézve a Bevallási Közreműködő köteles az Adatszolgáltatást megtenni, e téren a Bevallási Közreműködőnek mérlegelési jogköre nincs. A Díjfizetésre Kötelezett tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Fedélzeti Egység adatgyűjtésének leállításáról a Díjfizetésre Kötelezett nem gondoskodik, a Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatást megteszi, melynek alapján az Egyetemes Útdíjszolgáltató az Úthasználatra vonatkozó díjat a Díjfizetésre Kötelezettel szemben kivetí.

2.3. KÁRFELELŐSSÉG

- 2.3.1. Amennyiben a Bevallási Közreműködő a szabályszerűen működő Fedélzeti Eszközéről hozzá beérkezett adatokat neki felróható okból hibásan vagy hiányosan szolgáltatja az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé, vagy a jelen szerződésben rögzített egyéb kötelezettségeit a Díjfizetésre Kötelezettel szemben megszegi és ezáltal a Díjfizetésre Kötelezettet jogosulatlan úthasználat miatt bírsággal sújtják, úgy az ilyen okból a Díjfizetésre Kötelezettel szemben kirótt bírságért a Bevallási Közreműködő helytállni tartozik.
- 2.3.2. Amennyiben a Bevallási Közreműködőnek felróható okból az Adatszolgáltatás kevesebb úthasználati jogosultság igénylést tartalmazott, mint amire a tényleges úthasználat szerint szükség lett volna és emiatt a Díjfizetésre Kötelezettel szemben bírság kiszabására kerül sor, úgy az ilyen okból a Díjfizetésre Kötelezettel szemben kirótt bírságért a Bevallási Közreműködő helytállni tartozik.
- 2.3.3. A Bevallási Közreműködő tájékoztatja a Díjfizetésre Kötelezettet, hogy az 2.3.1. és 2.3.2. pontban foglalt helytállási kötelezettségére felelősségbiztosítással rendelkezik. A Bevallási Közreműködő a felelősségbiztosítás megkötésének kötelezettsége alól kizárólag az Egyetemes Útdíjszolgáltató által előírt feltételek módosítása esetén mentesül.
- 2.3.4. Amennyiben a Díjfizetésre Kötelezett a jelen szerződésben foglalt bármely, a Bevallási Közreműködő felé fennálló kötelezettségének nem tesz eleget, és emiatt a Bevallási Közreműködőt kár éri, a kárt a Díjfizetésre Kötelezett a Bevallási Közreműködő felé megtéríteni köteles. Kivételt képez ez alól a Bevallási Közreműködő felelősségbiztosítása által fedezett és a Biztosító által megtérített károkat.
- 2.3.5. A Bevallási Közreműködő vezető tisztviselőjének felelőssége – a vonatkozó jogszabály által lehetővé tett módon, ide értve a vezető tisztviselő felróható magatartását is – kizárt a vezetői tisztviselői tevékenységgel összefüggésben a Bevallási Közreműködő által harmadik személynek okozott károkért, mely károkért egyedül a Bevallási Közreműködő köteles helyt állni.

A Díjfizetésre Kötelezett tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bevallási Közreműködő vezető tisztviselője e jogviszonyával összefüggésben a Díjfizetésre Kötelezettel szemben kárt okoz (ide értve azt az esetet is, ha a kár a vezető tisztviselőnek felróható magatartására visszavezethető szerződésszegés eredménye), ezen kárért kizárólag a Bevallási Közreműködő tartozik helyt állni. A Bevallási Közreműködő vezető tisztviselője a jelen pontban

rögzítettek szerinti felelősségkorlátozására közvetlenül hivatkozhat.

2.4. ADATSZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE/MEGSZÚNÉSE

- 2.4.1. Amennyiben az Egyetemes Útdíjszolgáltató a Díjfizetésre Kötelezettel megkötött egyedi díjfizetési szerződése alapján biztosított jogával élve a Díjfizetésre Kötelezett felé az Úthasználati Jogosultság Adatszolgáltatás alapján történő biztosítását felfüggeszti, úgy a Bevallási Közreműködő is jogosulttá válik a felfüggesztéssel azonos időtartamig az Adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítését felfüggeszteni.
- 2.4.2. Amennyiben az UD rendszer Éles Üzemkezdete után az UD rendszer éles üzeme szünetel, ideiglenesen vagy véglegesen leállításra kerül, a Bevallási Közreműködő jogosult az Adatszolgáltatási kötelezettségét felfüggeszteni.
- 2.4.3. Amennyiben a Bevallási Közreműködő és a vele szerződött Díjfizetésre Kötelezett közötti szerződés – egy vagy több Fedélzeti Eszköz vonatkozásában – megszűnik, vagy a helymeghatározó szolgáltatás felfüggesztésre kerül, továbbá a Bevallási Közreműködő Adatszolgáltatásra irányuló jogviszonya megszűnik, a Bevallási Közreműködő jogosult az Adatszolgáltatást felfüggeszteni.

2.4.3./A. Amennyiben egy adott Fedélzeti Eszköz a jelen szerződés 2.2.1. pontjában előírt valamely kötelezettség megszegése okán, vagy a szintén 2.2.1. pontban írt valamely körülmény bekövetkezése esetén a Díjfizetésre Kötelezett érdekkörében felmerülő okból alkalmatlanná válik az Adatszolgáltatáshoz szükséges adatküldésre, a Bevallási Közreműködő az adott Fedélzeti Eszközre alapított Adatszolgáltatást saját hatáskörben eljárva jogosult felfüggeszteni.

A Bevallási Közreműködő az adott Fedélzeti Eszközre alapított Adatszolgáltatást továbbá jogosult felfüggeszteni minden olyan ok bekövetkezése esetén, amely miatt a Bevallási Közreműködő az Egyetemes Útdíjszolgáltató által előírt kötelezettségeinek teljesítését veszélyezteteti, ellehetleníti, vagy azt hátrányosan befolyásolja.

A Bevallási Közreműködő az adott Fedélzeti eszközre alapított Adatszolgáltatást annak érdekében is jogosult felfüggeszteni, ha ezzel a magatartással a Díjfizetésre Kötelezett valamely károsodástól való megóvását segíti elő.

2.4.3./B. Az Egyetemes Útdíjszolgáltató által Bevallási Közreműködőkre alkalmazott Általános Szerződési Feltételei rendelkezése értelmében a Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatási jogviszonyt a Díjfizetésre Kötelezett teljes szerződéses állományára, vagy csak adott Fedélzeti Eszközre vonatkoztatva is jogosult a Díjfizetésre Kötelezett felé felmondani.

2.4.3./C. A Bevallási Közreműködő a szerződés megszűnése, felmondása, vagy az Adatszolgáltatás felfüggesztés előtt legalább 3 munkanappal korábban értesíteni köteles a felfüggesztéssel, szerződés megszűnéssel érintett Díjfizetésre Kötelezettet. A Bevallási közreműködő értesítési kötelezettségének a Díjfizetésre Kötelezett által a hu-go. felületen megadott Értesítendő személy irányába köteles eleget tenni, sms-ben, e-mailben és telefonhívás útján.

Az értesítés tartalmazza a felfüggesztéssel vagy szerződés megszűnésével érintett jármű forgalmi rendszámát, az érintett Eszköz ID-t, a felfüggesztés vagy szerződés megszűnés kezdő időpontját, valamint figyelmeztetést a Díjfizető felé, hogy a felfüggesztés/szerződés megszűnés okán viszonylati jegy vásárlására köteles, továbbá hogy a viszonylati jegy vásárlás elmulasztása jogosulatlan úthasználatot eredményez.

A Díjfizetésre kötelezett tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bevallási Közreműködő a 2.3.4 pont és alpontjaiban foglalt Adatszolgáltatás felfüggesztési, szerződés teljes vagy részleges felmondási jogával élve az Adatszolgáltatást felfüggeszti/megszünteti, úgy a Díjfizetésre Kötelezett a felfüggesztés/megszűnés időpontjától kezdődő Úthasználata tekintetében Viszonylati Jegy váltására köteles. A Viszonylati Jegy vásárlás elmaradása jogosulatlan Úthasználatot eredményez és bírsággal sújtható. A Díjfizetésre Kötelezett tudomásul veszi, hogy amennyiben a Bevallási Közreműködő őt a felfüggesztésről a jelen szerződésben foglaltak megtartásával tájékoztatta, a Díjfizetésre Kötelezett ennek ellenére a felfüggesztés időpontjától számított Úthasználatra Viszonylati Jegyet elmulasztott váltani és emiatt bírsággal sújtották, úgy az így kiszabott bírságért a Bevallási Közreműködő nem tartozik helyt állni.

2.4.3./D Amennyiben a Bevallási Közreműködő és az Egyetemes Útdíjszolgáltató közötti jogviszony bármely okból megszűnik, a jogviszony megszűnésével egyidejűleg megszűnik a Bevallási Közreműködő Adatszolgáltatási Kötelezettsége mind az Egyetemes Útdíjszolgáltató, mind a Bevallási Közreműködővel szerződött valamennyi Díjfizetésre Kötelezett irányába. Az e bekezdésben rögzített eset bekövetkezése esetén a Bevallási Közreműködő az Egyetemes Útdíjszolgáltatóval fennálló jogviszonya megszűnését megelőző legalább 3 munkanappal valamennyi vele szerződött Díjfizetésre Kötelezettet értesít, kivéve ha a megszűnés körülményei ezt lehetetlenné teszik. A értesítés módja: sms, e-mail és telefon; az értesítés tartalma: az Adatszolgáltatási kötelezettség megszűnésének e bekezdésben jelölt oka, az Adatszolgáltatás megszűnésének időpontja melytől viszonylati jegy vásárlásra köteles a Díjfizetésre Kötelezett, az érintett járművek rendszáma, valamint figyelmeztetés arra vonatkozóan hogy a viszonylati jegy vásárlás elmulasztása jogosulatlan úthasználatot eredményez.

2.5. ADATSZOLGÁLTATÁS ÚJRA AKTIVÁLÁSA

Amennyiben a Bevallási Közreműködő a 2.4. pont szerint felfüggesztett Adatszolgáltatást a Díjfizetésre Kötelezett részére újraindítja – ide értve a 2.4. pont valamennyi alpontjában szabályozott esetet – az Adatszolgáltatás UD rendszerben történő újraindítása, illetve az adott Fedélzeti Eszkőre alapított Adatszolgáltatás folytatása vagy újraindítása keretében a Bevallási Közreműködő az újraindítást megelőző legalább 5 órával – sms, e-mail és telefonhívás keretében – értesíti a Díjfizetésre Kötelezettet, az értesítésben megjelölve a szolgáltatás újraindításának időpontját, az érintett jármű(vek) rendszámát és az azokhoz tartozó Eszköz ID-kat. Az Adatszolgáltatás értesítésben jelölt újraindításának időpontjáig az érintett gépjárműre a Díjfizetésre Kötelezett Viszonylati Jegy váltására köteles. A Viszonylati Jegy vásárlás elmulasztásából eredő károkért – ide értve az esetleges bírságot is – a Bevallási Közreműködő nem tartozik helyt állni.

III. **Közös rendelkezések**

3. **ÁSZF TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA**

- 3.1. Jelen ÁSZF-ben rögzített helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszony hatálya a Magyarország országhatárán belül fekvő, Útdíjköteles Elemi Útszakaszok használatával kapcsolatos helymeghatározási és Adatszolgáltatási tevékenységre terjed ki.
- 3.2. A jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések a Megrendelőre az ÁSZF Megrendelő általi elfogadással válnak kötelezővé.
- 3.3. A Bevezető rendelkezésben foglaltakra figyelemmel a jelen ÁSZF tárgyát képező helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszony a Díjfizetésre Kötelezett irányába az ÁSZF-hez rendelt egyedi szerződés aláírásának napján, vagy egyedi szerződés hiányában a

Fedélzeti Eszköz Bevallási Közreműködő általi rendszerbe befogadása napján lép hatályba.

- 3.4. A jelen ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszony a felek közt határozatlan időtartamra jön létre. Az ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszony a felek közt különösen, de nem kizárólag alábbiak szerint jöhet létre:
 - 3.4.1. a jelen ÁSZF-hez rendelt Egyedi Szerződés felek általi aláírásával, vagy
 - 3.4.2. a Bevallási Közreműködő által előzetesen nyilvántartásba vett, és kereskedelmi forgalomban, illetőleg a Bevallási Közreműködő értékesítési partnereinél kapható Fedélzeti Eszköz Díjfizetésre Kötelezett által megvásárlásakor, a megvásárolt Fedélzeti Eszköz UD rendszerbe történő sikeres beregisztrálásával, vagy
 - 3.4.3. bármely más egyéb ráutaló magatartással, melynek alapján egyértelműen megállapítható, hogy a Díjfizetésre Kötelezett az E-Toll Services Hungary Kft.-t bízta meg a Bevallási Közreműködői Adatszolgáltatás ellátására.
- 3.5. A felek ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszonyt közös megegyezéssel bármikor jogosultak megszüntetni. A helymeghatározás és Adatszolgáltatás a szerződés megszűnésének napja 24:00 órájával szűnik meg.
- 3.6. Bármelyik fél jogosult ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszonyt a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel megszüntetni. A felmondási idő a felmondás másik fél általi igazolt kézhezvételét követő napon kezdődik és a kézhezvételt követő 30. napon jár le. Rendes felmondás útján történő megszüntetés esetén a helymeghatározás és Adatszolgáltatás a felmondási idő utolsó napjának 24:00 órájával szűnik meg.
- 3.7. A Bevallási Közreműködő jogosult a jelen ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszonyt a Díjfizetésre Kötelezett szemben azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:
 - 3.7.1. amennyiben a Díjfizetésre Kötelezett a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit megszegi, és a szerződésszegő állapotot a Bevallási Közreműködő írásbeli felszólítása ellenére sem szünteti meg;
 - 3.7.2. amennyiben az Egyetemes Útdíjszolgáltatóval kötött szerződését a Bevallási Közreműködő az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé azonnali hatállyal, vagy egyéb, az Egyetemes Útdíjszolgáltatóval kötött szerződésben részére biztosított egyedi feltételek fennállása esetén, a rendes felmondási időnél rövidebb időre felmondta;
 - 3.7.3. amennyiben az UD rendszer jogszabály rendelkezésénél fogva kivezetésre kerül;
 - 3.7.4. amennyiben bármely okból kifolyólag a bevallási közreműködői jogosultsága visszavonásra kerül, vagy jogszabály erejénél fogva megszűnik, vagy az Egyetemes Útdíjszolgáltató a Bevallási Közreműködővel kötött szerződését felmondta.
 - 3.7.5. amennyiben a Díjfizetésre Kötelezett jelen szerződés hatálya alá vont útdíjköteles gépjárművei tekintetében a Bevallási Közreműködő az Adatszolgáltatás alapját képező helymeghatározási tevékenységet a Díjfizetésre Kötelezett érdekkörében felmerült okból megszüntette, vagy a helymeghatározáshoz szükséges adattovábbítás a Díjfizetésre Kötelezett érdekkörében felmerült okból megszűnt.
- 3.8. A Díjfizetésre Kötelezett ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszonyt jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Bevallási Közreműködő a jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeit megszegi, és szerződésszegő

magatartását a Díjfizetésre Kötelezett írásbeli felszólítása ellenére sem szünteti meg.

- 3.9. Amennyiben a Bevallási Közreműködő a jelen szerződést a 3.6.2., 3.6.3., 3.6.4. pontjaiban írt okok valamelyike folytán mondja fel, úgy az azonnali hatályú felmondása okán a Díjfizetésre Kötelezett felé őt kártérítési felelősség nem terheli.

4. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

- 4.1. A Bevallási Közreműködő fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa az alábbi esetekben:
- 4.1.1. amennyiben a szerződés módosítást jogszabályi előírás teszi szükségessé;
- 4.1.2. amennyiben az Egyetemes Útdíjszolgáltatóval kötött szerződését az Egyetemes Útdíjszolgáltató a részére biztosított egyoldalú szerződésmódosítási joga alapján oly módon módosította, hogy a módosításnak való megfelelés csak a jelen ÁSZF módosítása útján lehetséges;
- 4.1.3. amennyiben a Díjfizetésre Kötelezett és az Egyetemes Útdíjszolgáltató közt megkötésre kerülő szerződésben, valamint az Egyetemes Útdíjszolgáltató által a Díjfizetésre Kötelezett irányában alkalmazott általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezések okán a jelen szerződés módosítását teszik szükségessé;
- 4.1.4. amennyiben az útdíj rendszerében bárminemű olyan változás következik be, mely a jelen ÁSZF módosítását szükségessé teszi.
- 4.2. A Bevallási Közreműködő a módosított ÁSZF-et internetes honlapján köteles közzétenni, továbbá a módosításról a vele szerződéses viszonyban álló Díjfizetésre kötelezetteket egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatni. Amennyiben a Díjfizetésre Kötelezett a módosítást nem kívánja elfogadni, úgy a módosításról szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 napon belül jogosult az ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a Díjfizetésre Kötelezett az itt biztosított határidőn belül nem él a szerződés felmondásának jogával, úgy az a Bevallási Közreműködő által közölt módosítás elfogadásának minősül és a közölt módosítás az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 6. napon, vagy amennyiben a hatályba lépésre a Szolgáltató ennél későbbi időpontot állapított meg, akkor a tűzött határnapon a Díjfizetésre Kötelezett felé hatályba lép.

5. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

5.1. KAPCSOLATTARTÁS

5.1.1. Információ kérés, hiba-/panasz-/szállítás és vontatás bejelentés:

- telefonszám: **+36-1-633-3535 / +36-20-285-8202**
- fax szám: **+36-1-633-3535**
- e-mail: operator@hu.ets-hu

A megkeresésnek és bejelentésnek minden esetben tartalmaznia kell a Díjfizetésre Kötelezett megnevezését, a jármű rendszámát, és/vagy Eszköz ID; valamint telefonos kapcsolatfelvétel esetén az egyedi PIN kódot vagy ügyféljelszót. A Bevallási Közreműködő kizárólag az itt meghatározott tartalmú bejelentést fogja hiánytalanul elfogadni.

Bevallási Közreműködő az információ kérést, hiba-/panasz-/szállítás és vontatás bejelentést kizárólag abban az esetben fogadja el szerződésszerűnek, amennyiben azt a Díjfizetésre Kötelezett a 5.1.1. pontban rögzített elérhetőségek valamelyikén keresztül valósul meg.

5.1.2. Bevallási Közreműködő a jelen ÁSZF-ben előírt sms, e-mail és telefonhívás útján történő értesítéseket a Díjfizető által az adott Fedélzeti Eszközhöz rendeltlen megadott elérhetőségeire köteles megtenni.

A Díjfizetésre Kötelezett köteles gondoskodni arról, hogy a kifejezetten az értesítések fogadására az adott gépjármű (Eszköz ID) vonatkozásában megadott elérhetőségi adatai minden esetben az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé megadott elérhetőségi adatokkal egyezzenek. Amennyiben az elektronikus útdíjrendszerben regisztrált kapcsolattartási/értesítési adatai megváltoznak, köteles erről a Bevallási Közreműködőt haladéktalanul, de legkésőbb az UD rendszerben történő változtatás végrehajtásával egyidejűleg írásban (e-mail, fax) értesíteni, mely értesítésnek tartalmaznia kell a változással érintett adatot, és a változás Egyetemes Útdíjszolgáltatónál történő módosításának időpontját. Az értesítési kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredően a Díjfizetésre Kötelezettet ért károkért a Bevallási Közreműködő nem köteles helyt állni.

Amennyiben valamely fél által megadott értesítési elérhetőségei bármelyikében változás áll be, úgy arról a másik felet haladéktalanul értesítik. Az adatváltozás bejelentési kötelezettséget elmulasztó fél a másik félnek ezáltal okozott kárért helytállni tartozik, saját kárát pedig viselni köteles.

5.2. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

5.2.1. A Felek a ÁSZF szerinti helymeghatározási és Adatszolgáltatási jogviszonyból eredő vitákat elsődlegesen békés úton kísérik megoldani. Amennyiben a felek közti tárgyalások nem hoznak eredményt, bármelyik fél jogosult a jogvita eldöntése érdekében bírósághoz fordulni.

A felek a jogvitájuk eldöntése alávetik magukat Bevallási Közreműködő székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság eljárásának.

5.2.2. A jelen ÁSZF-ben nem rendezett kérdésekre a felek a magyar jog alkalmazását kötik ki, így különösen a magyar Polgári Törvénykönyv, az Útdíjtörvény, az Útdíjtörvény végrehajtási rendelete, valamint a Bevallási Közreműködő e szerződésben vállalt tevékenységére irányadó egyéb magyar jogszabályok rendelkezéseit.

5.2.3. Adatkezelés és adatfeldolgozás

5.2.3.1. Bevallási Közreműködő, mint adatkezelő az Egyedi szerződésben megadott kapcsolattartói adatok, valamint jelen szerződés teljesítése érdekében megadott egyéb kapcsolattartói adatok (pl. értesítendő személy) kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezései szerint jár el. A Díjfizetésre kötelezett által a Bevallási Közreműködő részére megadott kapcsolattartói adatok a Bevallási Közreműködő általi kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Bevallási Közreműködőnek üzleti kapcsolat kialakításában, fenntartásában és kezelésében, valamint a Bevallási Közreműködő tevékenységének szerződésszerű teljesítésében megjelenő jogos érdeke, tekintettel arra, hogy a Bevallási Közreműködőt terhelő egyes értesítési kötelezettségek teljesítésének, valamint az azzal összefüggő kapcsolattartás megvalósításához a Bevallási Közreműködő általi adatkezelés szükséges. A kapcsolattartói adatkezelés célja a fentiekkel összhangban a Bevallási Közreműködő tevékenységre vonatkozó kapcsolattartás, valamint az előírt értesítési kötelezettségek teljesítése. A Bevallási Közreműködő a megadott kapcsolattartói adatokat az Egyedi szerződés megszűnését követő 5 évig kezeli, feltéve, hogy az 5 éves adatkezelési időtartam lejártát megelőzően a Díjfizetésre Kötelezett a kapcsolattartó személyét nem változtatja meg, mivel, ha a kapcsolattartó személye, vagy adatai módosulnak az új adatokkal

valósul meg a kapcsolattartás. A kapcsolattartói adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megilleti a GDPR által biztosított érintetti jogok (hozzáférés joga, törlési jog, tiltakozáshoz való jog, helyesbítéshez való jog, korlátozáshoz való jog). A kapcsolattartói adatkezelés részletes rendelkezéseit a Bevallási Közreműködő honlapján (<http://www.ets-h.eu>) közzétett, mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

- 5.2.3.2. A szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban a Bevallási Közreműködő Feldolgozó rendszerében megjelenő útvonal adatok tekintetében a Bevallási Közreműködő adatfeldolgozónak és a Díjfizetésre Kötelezett adatkezelőnek minősül és a felek közötti adatfeldolgozási jogviszonyt a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete szabályozza.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Tengelyszám (JDB) érték állítása és hatályosulása Bevallási Közreműködőn keresztül
2. számú melléklet: Adatfeldolgozói megbízás

E-Toll Services Hungary Kft.

1. számú melléklet

Az E-Toll Services Hungary Kft. Bevallási közreműködői adatszolgáltatásra és hozzá kapcsolódó helymeghatározási szolgáltatásra irányuló Általános Szerződési Feltételeihez

Tengelyszám (JDB) érték állítása és hatályosulása Bevallási Közreműködőn keresztül

Amennyiben a Bevallási Közreműködő a Díjfizetésre Kötelezett részére az Adatszolgáltatás keretében az ÁSZF-ben meghatározott módon vállalta, hogy az Egyetemes Útdíjszolgáltató felé a jármű tengelyszám (JDB) változására irányuló adatot is szolgáltat, úgy a Bevallási Közreműködőn keresztül történő JDB állításra, és a módosított JDB érték hatályosulására az alábbi szabályok az irányadók (összhangban az Egyetemes Útdíjszolgáltató által a Bevallási Közreműködőkre alkalmazott Általános Szerződési Feltételeiben előírtakkal).

1. Az Útdíj megállapításának egyik alapvető eleme a jármű tengelyszámra alapuló JDB osztályba történő besorolása. Az úthasználat bevallás szempontjából a jármű tengelyeit az alábbiak szerint kell figyelembe venni:
 - a) a Gépjármű vagy Járműszerelvény összes tengelyét figyelembe kell venni, beleértve a közlekedés során nem használt (felhúzott) tengelyt/tengelyeket is,
 - b) Gépjármű mögé csatolt vontatmány esetén, a Gépjármű tengelyein túl, a vontatmány összes tengelyét is figyelembe kell venni, beleértve a közlekedés során nem használt (felhúzott) tengelyt/tengelyeket is.

A tengelyszámra alapuló JDB osztályba történő besorolás megadása az Egyetemes Útdíjszolgáltató rendszerében Úthasználó (Ügyfél) feladata és felelőssége. Amennyiben a Bevallási Közreműködő Feldolgozó Rendszere az adott jármű tekintetében támogatja a tengelyszámra alapuló JDB osztályba történő besorolás változtatásának kezelését, és az arra irányuló adatszolgáltatást a Bevallási Közreműködő vállalta, úgy az adott elemi útszakasz használata után fizetendő Útdíj megállapításához az úthasználat időpontjában hatályos tengelyszámot kell figyelembe venni.

2. JDB állítás menete és az új (megváltozott) JDB érték hatályosulása Bevallási Közreműködőn keresztül történő JDB állítás esetén (!)

Amennyiben a Díjfizetésre Kötelezett (ide értve magát az Úthasználó járművezetőt is) JDB értéket állít, akkor az új JDB érték csak annak hatályosulását követő úthasználatra áll fenn. A Bevallási Közreműködő kizárólag a JDB érték állításra irányuló adatot továbbítja az Egyetemes Útdíjszolgáltató irányába, a Bevallási Közreműködő Adatszolgáltatásának nem része a mindenkor hatályos JDB adat szolgáltatása; a mindenkor hatályos JDB értéket az Egyetemes Útdíjszolgáltató rendeli hozzá a Bevallási Közreműködőtől érkező úthasználati Adatszolgáltatáshoz.

Az új JDB érték hatályosulásának menete:

- a) Díjfizetésre Kötelezett vagy Úthasználó átállítja a JDB értéket.
- b) Az állítás tényéről és az új JDB értékről Bevallási Közreműködő tájékoztatja az Egyetemes Útdíjszolgáltató UD Rendszerét az interfészen keresztül.
- c) Az UD Rendszer e-mailen keresztül értesíti az Értesítendő Személyt (Díjfizetésre Kötelezett által a hu-go.hu portálon megadott és az értesítés kiküldésekor a hu-go-n rögzített Értesítendő Személy) az új JDB értékről. **Az új JDB érték ezzel az értesítéssel (annak kiküldésével) hatályosul (!)**
- d) Az UD Rendszer a JDB hatályosulásáról a Bevallási Közreműködőt is értesíti a hatályba lépés időpontjának (ITS) megadásával.
- e) A Bevallási Közreműködő az új JDB érték hatályosulásáról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 másodpercen belül értesíteni köteles az Értesítendő személyt a JDB állítás hatályba lépéséről. (A Bevallási Közreműködőtől érkező ilyen értesítés kizárólag

tájékoztató jellegű, a JDB érték hatályba lépésének időpontját a c) bekezdésben rögzített időpont határozza meg.)

2.1. A Bevallási Közreműködő a 2.1. pont e) bekezdésében foglalt értesítési kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget:

- amennyiben a JDB aktuális értékét megváltoztató személy (Díjfizetésre Kötelezett/Úthasználó) a változtatás tényéről egyértelműen értesülni tud oly módon, hogy a változtatás kezdeményezésétől a hatályba lépésig eltelt időszakban olyan értesítést lát vagy hall amely arról tájékoztatja, hogy a JDB érték változtatási kérelmét a rendszer nyugtázta de a hatályba lépés még nem történt meg, valamint a hatályba lépés megtörténte utána a látott vagy hallott visszajelzés megváltozik oly módon hogy a JDB érték megváltoztatását kezdeményező értesül az új JDB érték hatályosulásáról, úgy a Bevallási Közreműködő az értesítési kötelezettségének ilyen visszajelzésre alkalmas eszköz, felület útján tesz eleget. /pl.: Fedélzeti Eszközbe épített fény vagy hangjelzéssel, fény-/hangjelzésre alkalmas Fedélzeti Eszközhöz rendelt kiegészítővel, okostelefon alkalmazással, Fedélzeti Eszközhöz rendelt szöveges üzenet fogadására rendelt kiegészítővel (LCD, PDA, PNA, stb.)/
- Amennyiben a JDB aktuális értékét megváltoztató személy részére a fentiek szerinti megoldások útján értesítés nem küldhető, úgy a Bevallási Közreműködő az Értesítendő Személynek küldendő SMS-ben ad tájékoztatást a fentiekről.

3. A Díjfizetésre kötelezett feladata és felelőssége gondoskodni arról, hogy az Értesítendő Személy adatai közt valós, SMS fogadására alkalmas elérhetőséget adjon meg. E kötelezettség elmulasztásából vagy megszegéséből eredően a Díjfizetésre Kötelezettet ért károkkért a Bevallási Közreműködő felelősséggel nem tartozik.
4. A JDB értéket a Díjfizetésre Kötelezett/Úthasználó a gépjármű álló helyzete mellett változtathatja. A Díjfizetése Kötelezett felelősségi körbe esik az új JDB érték hatályosulása előtt nem megfelelő JDB besorolással megkezdett úthasználat miatti következmények – pl. bírság – viselése, így az új JDB érték hatályba lépése előtt megkezdett úthasználat során/okán kiszabásra kerülő bírság miatt a Bevallási Közreműködőt a Díjfizetésre Kötelezett felé helytállási kötelezettség nem terheli.

E-Toll Services Hungary Kft.

2. számú melléklet

az E-Toll Services Hungary Kft. „Bevallási Közreműködői adatszolgáltatásra és hozzá kapcsolódó helymeghatározási szolgáltatásra” Általános Szerződési Feltételeihez

Adatfeldolgozási megbízás

az Útdíjtörvény szerinti úthasználati bevallás teljesítése során a Bevallási Közreműködő, így az E-Toll Services Hungary Kft. által ellátandó adatfeldolgozó tevékenységre

Jelen melléklet a Bevallási Közreműködő és a Díjfizetésre Kötelezett (közös: Felek) közötti, az Európai Parlament és a Tanács (EU) a 2018 május 25-én hatályba lépő 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelete (továbbiakban: Rendelet, vagy GDPR) szerinti adatfeldolgozás tevékenységet szabályozza.

Preambulum:

Az Útdíjtörvény rendelkezései alapján a Díjfizetésre kötelezettet terheli a magyarországi díjfizetésre köteles elemi útszakaszai használatának bevallása, mely úthasználati bevallást a Díjfizetésre kötelezett Bevallási Közreműködő igénybevétele útján (teljesítési segéd) is teljesíthet.

Bevallási Közreműködőn keresztül úthasználati bevallás teljesítésére az Útdíjtörvény alapján és az útdíj-rendszer működési, technológiai felépítése, sajátossága okán a jármű fedélzeti eszköz (OBU) által gyűjtött pozíció adatoknak az Egyetemes Útdíjszolgáltató (NÚSZ Zrt.) által előírt módon történő feldolgozása és Egyetemes Útdíjszolgáltató által üzemeltetett HU-GO rendszerbe történő beküldésével kell teljesülnie.

A Díjfizetésre Kötelezettet jogszabály alapján terhelő úthasználati bevallás teljesítése keretében a Bevallási Közreműködő által nyújtott bevallási közreműködői szolgáltatás egy, a Bevallási Közreműködő központi feldolgozó informatikai rendszere igénybevitelével megvalósuló szolgáltatás, amelybe a Díjfizetésre Kötelezett, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok (elsődlegesen útvonal és GPS koordináta adatok) kerülnek be, vagy jeleníthetők meg.

Az E-Toll Services Hungary Kft. a Díjfizetésre Kötelezettől kapott megbízása alapján – szerződéses vállalásainak teljesítése keretében – végzi a Díjfizetésre kötelezett úthasználati adatainak kezelését, feldolgozását. Az E-Toll Services Hungary Kft., mint Bevallási Közreműködő e tevékenysége során kizárólag azon Díjfizetésre Kötelezettől érkező adatok feldolgozását végzi, melyek feldolgozására a Díjfizetésre kötelezettől kifejezett megbízást kapott a Felek közti Egyedi Szerződés megkötésével.

1. Értelmező rendelkezések:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett” jelen dokumentumban: „sofőr”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, jelen melléklet értelmezésében a Bevallási Közreműködő.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. A szerződés tárgya, az adatfeldolgozási tevékenység

2.1. A jelen, adatfeldolgozási megbízás alapján kifejezetten, de nem kizárólagosan a Bevallási Közreműködő arra kap utasítást, hogy a Díjfizetésre Kötelezettől beérkezett adatok tekintetében – ide értve a Díjfizetésre Kötelezettől, mint Adatkezelőtől érkező személyes adatokat is – biztosítsa:

- hogy a vele szerződött Díjfizetésre Kötelezett az adatok alapján teljesíteni tudja a jogszabályok szerint előírt úthasználati bevallását, amely érdekében:
 - o a Bevallási Közreműködő, a Díjfizetésre kötelezett fedélzeti eszköze által gyűjtött GPS koordináta adatokat a bevallás teljesítésére alkalmassá teszi, ehhez a szükséges informatikai feladatokat ellátja,
 - o a fedélzeti eszköz által gyűjtött, informatikailag megfelelő járműadatokat az Egyetemes Útdíjszolgáltató által mindenkor meghatározott műszaki, informatika kritériumrendszerét kielégítő formátumban eljuttatja a NÚSZ Zrt által üzemeltetett UD-rendszerbe,
- az adatok megfelelő szintű tárolását, rendelkezésre állását.

3. Adatfeldolgozás elvei, a felek jogai és kötelezettségei az adatok feldolgozásával kapcsolatban

Díjfizetésre Kötelezett és Bevallási Közreműködő a Rendelet rendelkezéseinek figyelembevételével gondoskodnak az adatfeldolgozások során az Érintettek magánéletének tiszteletben tartásához való jogának, továbbá alapvető jogainak és szabadságjogainak védelméről.

A Díjfizetésre Kötelezett a beépített és alapértelmezett adatvédelem elvének szem előtt tartásával köteles gondoskodni arról, hogy olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét fent meghatározott adatkezelési célok és Díjfizetésre Kötelezett jogi kötelezettségének elérése szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre.

Díjfizetésre Kötelezett gondoskodik arról, hogy az adatkezelés céljának elérése érdekében a Bevallási Közreműködő részére átadott személyes adatok csak olyan személyek számára legyenek elérhetőek, akiknek a Díjfizetésre Kötelezett szervezetén belül meghatározott feladata van.

Bevallási Közreműködő elfogadja és garantálja, hogy maradéktalanul ügyel arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak érdekében, hogy:

- o a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások bizalmas jellegüket megőrizték,
- o a használt informatikai rendszerek integritása, rendelkezésre állása és külső behatások elleni védekező képessége fennálljon,
- o mind saját maga, mind munkavállalói, megbízottjai felé titoktartási kötelezettséget támaszt, amely titoktartás határidő nélkül terheli.

Szolgáltató a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből,

megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Díjfizetésre Kötelezett köteles tájékoztatni a Bevallási Közreműködőt, amennyiben a szolgáltatás használata keretében az Útdíjtörvényben és végrehajtási rendeletiben meghatározott kötelezettségeken túl, vagy attól eltérő jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés valósul meg. Az értesítésben pontosan meg kell jelölni, hogy a jogi kötelezettséget mely jogszabály írja elő.

Bevallási Közreműködő elfogadja és garantálja, hogy maradéktalanul ügyel arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak érdekében, hogy:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások bizalmas jellegüket megőrzik,
- a használt informatikai rendszerek integritása, rendelkezésre állása és külső behatások elleni védekező képessége fennálljon, ennek keretében a Szolgáltató kijelenti, hogy:
 - jogosulatlan hozzáférés ellen a technika mai állása mellett általa ismertén védettek a rendszerei, csak autentikált felhasználó belépése lehetséges a rendszerekbe,
 - az integrált belső rendszerek VPN hozzáféréssel érhetőek csak el a munkavállalói, esetleges közreműködői számára,
 - szándékos rosszindulatú behatolás ellen tűzfallal védett a teljes szolgáltatási infrastruktúra,
 - URL megosztással történő hozzáférés ellen a rendszerek védettek,
 - a szerverek nonstop szolgáltatást, üzemelést tesznek lehetővé a rendszereknek,
 - nem valósul meg a felhasználói belépéshez használható adatok tárolása a dokumentumokban,
 - a személyes adatok láthatósága szabályozott, jogosultsághoz kötött,
 - az integrált rendszerekből nem valósul meg személyes adat adattovábbítása, vagy az adat nyilvánosságra hozatala.

Bevallási Közreműködő a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

A személyes adatok feldolgozása során Bevallási Közreműködő az alábbi adatbiztonsági intézkedéseket biztosítja:

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozása;
- az alkalmazott informatikai rendszerek automatikus adatfeldolgozó alrendszerének jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozása, ezen belül:
 - a Bevallási Közreműködő rendszerei zárt struktúrát alkotnak, azokhoz való hozzáférés vagy szigorúan szabályozott, vagy nem is lehet külső hozzáférést megvalósítani,
- annak ellenőrizhetősége és megállapíthatósága, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervereknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetősége és megállapíthatósága, hogy a személyes adat, milyen időpontban, és milyen módon került bevitelre;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszereken történő műveletek és minden, a szolgáltatásban történt esemény naplózásra kerül, ezek az események napló

állományok segítségével követhetőek, és visszakereshetőek,

- a napló állományok rendszeresen archiválásra kerülnek,
- a napló állományokhoz való hozzáférés korlátozott, az nem riportálható, más rendszerekbe nem továbbíthatóak, csak műszaki tevékenységhez használhatóak fel.
- az informatikai rendszer üzemzavar esetén történő helyreállíthatósága, ennek keretében:
 - mentés történik minden a szolgáltatást érintő rendszerre, azok helyreállítására egy kidolgozott protokoll áll rendelkezésre,
 - Online és offline mentés történik, forgalmi adatok file rendszer szinten tárolódnak napi mentés formájában, tükör adatbázis érhető el minden releváns adatbázisra,
 - a mentést tartalmazó eszközök zárt védett helyen, szabályozott hozzáféréssel tároltak.
 - az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készítés.

A személyes adatok feldolgozása során Bevallási Közreműködő az alábbi szervezeti intézkedéseket biztosítja:

- adatvédelmi szabályzat alkalmazása, abban az adatfeldolgozással kapcsolatos folyamatok meghatározása, garanciák alkalmazása az adatfeldolgozási műveletek szabályozottsága érdekében,
- adatvédelmi tudatosság növelés a munkavállalói körében,
- adatvédelmi tisztviselő alkalmazása, amennyiben azt a Rendelet – figyelemmel az adatkezelésre – a Szolgáltató számára előírja.

3.1. Utasítási jog

Bevallási Közreműködő vállalja, hogy csak

- Díjfizetésre Kötelezett nevében, és jelen szerződési feltételek szerinti utasításával összhangban dolgozza fel a személyes adatokat, amennyiben bármely oknál fogva nem képes megfelelni ezeknek a követelményeknek, haladéktalanul tájékoztatja erről Díjfizetésre Kötelezettet.

A Díjfizetésre Kötelezett tudomásul veszi, hogy a Bevallási Közreműködő e tevékenysége ellátását biztosító informatikai feldolgozó rendszerét folyamatosan fejleszti annak érdekében, hogy annak igénybevételével mindenkor megvalósítható legyen az Egyetemes Útdíjszolgáltató NÚSZ Zrt. által előírt műszaki, informatikai követelmények szerinti adatszolgáltatási (úthasználati bevallás) kötelezettség teljesítése.

A Díjfizetésre Kötelezett ezért úgy rendelkezik, hogy amennyiben az Egyetemes Útdíjszolgáltató NÚSZ Zrt. az általa előírt műszaki, informatikai követelményeket módosítja, azt a Bevallási Közreműködő köteles a szolgáltatás keretében figyelembe venni, szolgáltatását ennek megfelelően módosítani.

A Díjfizetésre Kötelezett, mint Adatkezelő adatfeldolgozásra adott utasítása a Bevallási Közreműködő szolgáltatás igénybevétele során az Egyedi Szerződés alapján Díjfizetésre Kötelezettnek nyújtani vállalt szolgáltatáshoz szükséges adatfeldolgozás. Az Adatkezelő jelen megbízással utasítja a Szolgáltatót, mint Adatfeldolgozót arra, hogy a szolgáltatást biztosító adatfeldolgozó rendszerei üzemeltetése és a szolgáltatás nyújtása során megtegye mindazon adatkezeléseket, amelyek megtétele szükséges a Díjfizetésre Kötelezett részére nyújtani vállalt szolgáltatás szerződésszerű nyújtásához. A Díjfizetésre Kötelezett jelen szerződés keretében kifejezett utasítást ad a Bevallási Közreműködőnek arra, hogy a Preambulumban jelölt célok – azaz a Díjfizetésre Kötelezett úthasználati bevallásának – teljesülése érdekében a Bevallási Közreműködő az adatfeldolgozó tevékenységét úgy köteles ellátni, hogy

azáltal az Egyetemes Útdíjszolgáltató által előírt mindenkor műszaki, informatikai, technológiai követelmények teljesülésre kerülnek, a Bevallási Közreműködő az adatkezelést ezen elvárásokat mindenkor kielégítő módon tegye meg, ide értve az adatőrzési időtartamokra tűzött elvárásokat is.

- A Bevallási Közreműködő kijelenti, hogy nincs tudomása arról, hogy a rá vonatkozó jogszabályok akadályoznák az Díjfizetésre Kötelezettől kapott utasítások és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését.

Bevallási Közreműködőt terheli a felelősség a Díjfizetésre Kötelezett utasításaitól eltérő, vagy Díjfizetésre Kötelezett utasítása nélküli eljárásból fakadó jogsértésekért.

Díjfizetésre Kötelezett jelen szerződés aláírásával kifejezetten engedélyt ad arra, hogy a szolgáltatás technikai fejlesztése keretében a Bevallási Közreműködő, vagy a mögöttes informatikai megoldások szerzői jogaival rendelkező más személy a tevékenységet kiszolgáló informatikai rendszereit fejlessze, abban módosításokat hajtson végre.

3.2. További adatfeldolgozó igénybevétele

Az E-Toll Services Hungary Kft. a vállalt feladatai ellátása során a WebEye Telematics Zrt. (2151 Fót, Akácos, East Gate Business Park 0221/12 hrsz D2 ép., Cg 13-10-041856) közreműködését veszi igénybe.

Tekintve, hogy Bevallási Közreműködő és megjelölt további adatfeldolgozók egy cégcsoportba tartoznak, tevékenységük szorosan összefügg, az adatfeldolgozás keretében a WebEye Telematics Zrt. az alábbi feladatokat látják el:

- a WebEye Telematics Zrt. a mögöttes informatikai rendszerek szerzői jogainak tulajdonosa, fejlesztője, aki a szellemi alkotásra felhasználási és hasznosítási jogot biztosított a E-Toll Services Hungary Kft.-nek, mint Bevallási Közreműködőnek,
- a WebEye Telematics Zrt., mint a mögöttes informatikai rendszerek fejlesztője üzemelteti a szolgáltatás működésének hátterét adó informatikai megoldásokat, szoftvereket és hardver környezetet (pl.: szerverek),
- a WebEye Telematics Zrt. a szolgáltatás nyújtása során egyes üzemeltetői, support feladatokat lát el, melynek keretében többek közt biztosítja a Bevallási Közreműködő 0-24 órás operátor központjának (call-center) működtetését,
- Bevallási Közreműködő pedig szintén a szolgáltatás nyújtása során üzemeltetői, support feladatokat lát el.

Bevallási Közreműködő tájékoztatja Díjfizetésre Kötelezettet, hogy a mind a Bevallási Közreműködő, mind a WebEye Telematics Zrt. felett a magyarországi Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felügyeleti jogköre érvényesül.

A Bevallási Közreműködő kötelezettséget vállal arra, hogy a további adatfeldolgozók esetében is a jelen szerződés szerinti garanciák érvényesülnek és az általa jogszerűen igénybe vett további adatfeldolgozóval megkötendő írásbeli megállapodásban nem telepít a jelen szerződésben foglaltaknál kedvezőbb adatvédelmi kötelezettségeket a további adatfeldolgozóra, ideértve az Adatkezelőt megillető ellenőrzési jogosultságokat is. Függetlenül a jelen szerződésből eredő adatvédelmi kötelezettségek további adatfeldolgozóra történő telepítésétől az Adatkezelővel szemben kizárólag az Adatfeldolgozó felel a vállalt kötelezettségek teljesítéséért.

3.3. Az adatkezelési műveletek támogatása

Bevallási Közreműködő támogatja a Díjfizetésre Kötelezettet:

- a GDPR 35. cikke szerinti hatásvizsgálat lefolytatásában azzal, hogy ha az Díjfizetésre Kötelezett az adatfeldolgozást is érintő hatásvizsgálatot készít, a Bevallási Közreműködő az Díjfizetésre Kötelezett által megfogalmazott konkrét, az adatfeldolgozással kapcsolatos kérdésekre 20 napon belül írásbeli választ ad,
- adatvédelmi incidensek kezelésében azzal, hogy:

- o ha Bevallási Közreműködő bármilyen szintű adatvédelmi incidenst észlel, akkor azt 48 órán belül jelzi az Díjfizetésre Kötelezett felé,
- o ha az Díjfizetésre Kötelezett adatvédelmi incidenst jelez a Bevallási Közreműködő felé, akkor Bevallási Közreműködő közreműködik az incidens kivizsgálásában, ennek keretében:
 - magas szintű adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka a szolgáltatás működésével függ-e össze és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja az Díjfizetésre Kötelezettet, valamint, ha az incidens oka a szolgáltatás működésével függ össze, akkor közreműködik a incidens kezelésével összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;
 - alacsony szintű adatvédelmi incidens esetén 15 munkanapon belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka a szolgáltatás működésével függ-e össze és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja az Díjfizetésre Kötelezettet, valamint, ha az incidens oka a szolgáltatás működésével függ össze, akkor közreműködik az incidens kezelésével összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;
- o ha bármely Díjfizetésre Kötelezettől érkező jelzés alapján megállapítja, hogy bármilyen szintű adatvédelmi incidens oka a szolgáltatás működésével függ össze, akkor a szolgáltatás hibájának javítását magas szintű incidens esetén haladéktalanul, alacsony szintű incidens esetén 15 munkanapon belül megkezdi, magas szintű incidens esetén a lehetőségekhez képest, az ésszerűen elvárható határidőn belül legkorábban, alacsony szintű incidens esetén legfeljebb 60 napon belül befejezi, és a hibajavításról tájékoztatja valamennyi Díjfizetésre Kötelezettet.
- o Az adatvédelmi incidensről szóló tájékoztatásban Bevallási Közreműködő az alábbi adatokat jelöli meg:
 - érintett személyes adatok köre,
 - incidenssel érintettek köre, száma,
 - incidens időpontja,
 - incidens körülményei,
 - incidens hatása,
 - incidens elhárítása érdekében Bevallási Közreműködő által tett intézkedés,

- incidenssel kapcsolatos egyéb adatok.

Felek az adatvédelmi incidensek felmerülése esetén közösen az adott incidenst az alábbiak szerint sorolják szintekbe:

- Alacsony szintű adatvédelmi incidens: a személyes adatok elhanyagolható körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés. Ilyen eset különösen az, ha az adat nem köthető természetes személyhez.
- Magas szintű adatvédelmi incidens:
 - a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés,
 - az adatok körétől függetlenül minden olyan eset, amikor az incidensnek az érintettre súlyosan hátrányos hatása valószínűsíthető, vagy a hátrányos következmény bekövetkezése biztos.
- Bevallási Közreműködő személyes konzultáció során tesz eleget a Díjfizetésre Kötelezettől érkező ellenőrzési igényeknek, azonban Bevallási Közreműködő technikai lehetőségek hiánya miatt, valamint szerzői jogi korlátok miatt a szolgáltatás mögötti informatikai rendszerek forráskódjához nem biztosít hozzáférést. A Díjfizetésre Kötelezett tudomásul veszi, hogy a Bevallási Közreműködő kizárólag és legfeljebb a Rendelet szerinti ellenőrzést köteles biztosítani, azaz a Díjfizetésre Kötelezett a személyes adatok Rendelet szerinti adatkezelésének ellenőrzését meghaladóan a szolgáltatás ellenőrzésére nem tarthat igényt.
- Bevallási Közreműködő haladéktalanul tájékoztatja a Díjfizetésre Kötelezettet, ha annak valamely utasítása Bevallási Közreműködő megítélése szerint sérti a vonatkozó adatvédelmi követelményeket. Amennyiben az utasítást az Díjfizetésre Kötelezett az értesítést követően is fenntartja, Bevallási Közreműködő mentesül az adott adatfeldolgozási tevékenységgel kapcsolatos felelősség alól.

3.4. Az érintetti joggyakorlás támogatása

Bevallási Közreműködő, tekintve, hogy az adatszolgáltatás jogszabályi előíráson alapul és az adatok átadása a NÚSZ Zrt. számára minden esetben kötelező, az érintetti joggyakorlást az alábbiak szerint támogatja:

- általános támogatás: Díjfizetésre Kötelezett bármikor jogosult kéréssel fordulni Bevallási Közreműködő felé, ha az érintettek számára valamely jog gyakorlásához Bevallási Közreműködő közreműködésére van szükség, ilyen esetekben Bevallási Közreműködő az igényt a Díjfizetésre Kötelezettel egyeztetve 25 napon belül teljesíti.
- adatkezelés korlátozáshoz való jog támogatása: a Bevallási Közreműködő a rendszerébe került adatokat köteles továbbítani a NÚSZ Zrt. felé, amennyiben a korlátozásra van szükség, azt a továbbított adatokra vonatkozóan kérheti a Díjfizetésre Kötelezett,
- adathordozhatósághoz való jog támogatása: a szolgáltatásban lehetőség van az adatok exportálására, amely egyben az adatok hordozhatóságát is biztosítja,
- törléshez való jog támogatása: az útvonaladat törlését a Bevallási Közreműködő a Díjfizetésre Kötelezett utasítása alapján kizárólag akkor végezheti el, ha az nem ellentétes az Útdíjtörvény szerint teljesítendő kötelezettségekkel,

- hozzáférhetőséghez való jog támogatása: tekintve, hogy Előfizető minden rögzített adatot elér a szolgáltatáson keresztül, ezért az érintett számára a szolgáltatáson keresztüli lekérdezővel tud tájékoztatást adni, hogy milyen adatait kezeli a szolgáltatásban,
- helyesbítéshez való jog támogatása: Előfizető bármikor jogosult a helytelenül felvitt adatot a szolgáltatáson keresztül pontosítani, kivéve az útvonal adatokat, amelyek helyesbítésére a technológia sajátossága és a rendszer zártsága miatt nincs lehetőség.

3.5. Nyilvántartási kötelezettség

Bevallási Közreműködő nyilvántartást vezet az általa végzett Adatfeldolgozási tevékenységről.

3.6. Titoktartás

Bevallási Közreműködő kötelezi magát arra, hogy az adatfeldolgozási tevékenységének jelen Szerződésben meghatározott ellátása során tudomásukra jutó személyes adatokat és minden olyan további információt, amely a Díjfizetésre Kötelezett adatkezelési illetve Bevallási Közreműködő adatfeldolgozási tevékenysége során tudomására jut, bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a jelen Szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében használja fel.

4. Az adatfeldolgozási szerződés megszűnését követően fennálló kötelezettségek

Díjfizetésre Kötelezett és Bevallási Közreműködő megállapodnak abban, hogy az adatfeldolgozás megszűntetését követően a Bevallási Közreműködő és a további feldolgozó anonimizálja az összes olyan adatot, amely nem anonimizált módon került a Bevallási Közreműködő automatikus feldolgozó rendszerébe, és azokat legfeljebb 5 évig még ily módon tárolja, majd azt követően véglegesen törli.

E-Toll Services Hungary Kft.